

SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ, ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Od 1. 1. 2019 bylo zahájeno v AGEL Středomoravské nemocniční a.s., Nemocnici AGEL Prostějov poskytování odborného sociálního poradenství v oblasti paliativní péče ambulantní formou. Sociální službu poskytuje sociální pracovnice a je zdarma.

Smysl, poslání a cíl služby

Posláním sociální služby je poskytovat odborné sociální poradenství v oblasti paliativní péče osobám, které trpí závažným, život ohrožujícím onemocněním, v jehož důsledku se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jejich příbuzným a blízkým, případně pozůstalým.

Cílem je poskytovat klientům informace, které jim pomohou lépe zvládnout výše popsanou obtížnou životní situaci.

Ambulantní odborné sociální poradenství je určené pro osoby v krizi, osoby s chronickým onemocněním, seniorům.

Věkové skupiny

- Mladí dospělí (19–26 let)
- Dospělí (27–64 let)
- Senioři (od 65 let)

Komu je služba určena

- Seniorům a osobám s nevléčitelným onemocněním, případně jejich příbuzným či blízkým, pozůstalým.
- Osobám s chronickým onemocněním (od 27 let) – jedná se zejména o osoby v terminálních stádiích onkologických onemocnění, chronické obstrukční plicní nemoci, nefrologických onemocnění, kardiovaskulárních onemocnění, metabolických onemocnění apod.
- Osobám v krizi (od 18 let) - krizí se v tomto případě rozumí situace rodinných příslušníků osob blízkých a pozůstalých, které se ocitají v obtížné situaci související s vyrovnáním se s terminálním stádiem nemoci svých blízkých či jejich úmrtím.
- Sociální služba není určena osobám, které nespádají do cílové skupiny.

V rámci odborného sociálního poradenství se jedná o následující činnosti:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- zprostředkování navazujících služeb (mobilní specializovaná paliativní péče, lůžkový hospic, odlehčovací služba, terapeutická péče, svépomocné skupiny apod.)

b) sociálně terapeutické činnosti

- poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a práva (orientace v sociálních systémech se zaměřením zejména na výplaty dávek důchodového pojištění v oblasti pozůstalostních důchodů na příspěvek na péči, dávky pomoci v hmotné nouzi atd.)

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí (pomoc s vyřízením příspěvku na péči, pohřebního, případně dalších sociálních dávek apod.)
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Kde nás najdete

Sociální pracovnice se Vám bude ochotně věnovat po předchozí domluvě osobně v kanceláři č. 41 na oddělení Léčebny dlouhodobě nemocných (LDN) v prvním patře, budova G1. Osobní jednání lze dohodnout telefonicky, písemně nebo prostřednictvím mailové pošty.

Odborné sociální poradenství je bezplatnou službou.

Kontakty na sociální pracovníky:

Eva Vystavělová, DiS.

Telefon: 582 315 544, 725 663 408

E-mail: eva.vystavelova@npv.agel.cz

Bc. Jarmila Zbožínková

Telefon: 582 315 897, 728 853 680

E-mail: jarmila.zbozinkova@npv.agel.cz

Časový rozsah poskytované služby:

Pondělí: 9:00 - 17:00 hod.

Úterý: 9:00 - 17:00 hod.

Čtvrtek: 7:00 - 15:00 hod.

Pátek: 7:00 - 15:00 hod.

Adresa:

AGEL Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice AGEL Prostějov, Mathonova 291/ 1,
796 04 Prostějov

Zásady poskytované služby

- **Respektování práva na seburčení klienta:**

Sociální pracovník respektuje klientovo přání, názor. Klade otázky, („Co si o tom myslíte?“, „Jaký je Váš názor?“ apod.) a respektuje klientovo rozhodnutí, přestože se neslučuje s doporučeními sociálního pracovníka.

- **Partnerský přístup ke klientovi:**

Sociální pracovník klienta nepoučuje, ale podává objektivní informace, nabízí varianty řešení a nechává výběr řešení situace na samotném klientovi; sociální pracovník rozhodnutí klienta nehodnotí, respektuje, že odborníkem na klientův život je pouze klient sám.

- **Podávání komplexních informací klientovi:**

Sociální pracovník pracuje s informací, že klient je v obtížné životní situaci, proto může být pro klienta obtížné dívat se na situaci s nadhledem; sociální pracovník tedy nezužuje spolupráci pouze na zakázku klienta, ale aktivně mu nabízí také další návazné služby a úkony, které by klientovi mohly v jeho situaci pomoci (zda se klient pro tuto nabídku rozhodne, je pouze na klientovi).

Sociální pracovník s klientem otevřeně hovoří i o obtížných tématech, se kterými klient přichází.