

# INFORMACE PRO NÁVŠTĚVY

## ARO/JIP

Návštěva hospitalizovaného pacienta je pro každého „dobrým lékem“. Proto na všech odděleních umožňujeme Vašeho blízkého navštívit. Váš zájem o nemocného vítáme. Věříme, že návštěvní informace Vám pomohou k rychlejší orientaci při nelehké rodinné situaci – hospitalizaci blízké osoby v naší nemocnici.



### Proč je můj blízký na ARO/JIP?

Na ARO (Anesteziologicko-resuscitační oddělení) a JIP (Jednotka intenzivní péče), pečujeme o pacienty, kteří vyžadují nepřetržitou specifickou péči a trvalou monitoraci životních funkcí.

### Kdo se stará o pacienta?

O pacienty pečuje tým zdravotníků složený z lékařů, nelékařských zdravotnických pracovníků (sestra, ošetřovatelka, sanitář). Tento tým je vedený primářem a vrchní sestrou oddělení.

### Jak získám informace o mém blízkém?

Informace o zdravotním stavu podává ošetřující lékař pacienta přímo na oddělení, kde je pacient hospitalizován. Informace, jak je o pacienta pečováno a jaké má Váš blízký potřeby, Vám sdělí ošetřující personál. Stručné informace je možno získat i telefonicky, na základě hesla, které jste si domluvili s pacientem nebo stanovili s personálem.

### Kdy mohu navštívit svého blízkého?

- Vašeho blízkého doporučujeme navštívit v době od 14:00 – 17:00 hodin.
- Umožňujeme samozřejmě návštěvy i v jinou dobu, ale vždy po dohodě s personálem.
- V případě, že personál bude poskytovat neodkladnou akutní péči Vašemu nebo jinému pacientovi, budete požádáni o odložení návštěvy na jinou vhodnější dobu.
- Je nutno dodržet nějaká opatření?
- Před návštěvou z důvodu zvýšených hygienických opatření ve vstupním prostoru Vám budou nabídnuty ochranné pomůcky.
- Před i po návštěvě si vydezinfikujte ruce, přípravky jsou k dispozici na chodbě nebo u vstupu na pokoj.
- Jste-li nachlazení, raději návštěvu odložte, ochráníte tak především Vašeho blízkého před možnými komplikacemi.

### Je nutno dodržet nějaká opatření?

- Před návštěvou z důvodu zvýšených hygienických opatření ve vstupním prostoru Vám budou nabídnuty ochranné pomůcky.
- Před i po návštěvě si vydezinfikujte ruce, přípravky jsou k dispozici na chodbě nebo u vstupu na pokoj.
- Jste-li nachlazení, raději návštěvu odložte, ochráníte tak především vašeho blízkého před možnými komplikacemi.

# INFORMACE PRO NÁVŠTĚVY ARO/JIP

## Kdo může na návštěvu přijít?

- Nejlépe nejbližší osoby z rodiny.
- Návštěvu jiných osob doporučujeme jen se souhlasem pacienta.
- Je vhodné omezit větší počet návštěvníků u lůžka na dvě osoby. Je-li vás více, vystřídejte se, určitě toto doporučení váš blízký uvítá.
- Návštěvy dětí volte i s ohledem na jejich vospělost, nemocniční prostředí pro ně může být rizikové a stresující.
- Respektujte soukromí i druhých pacientů, buďte taktní a nehlukní.
- Dbejte pokynů personálu.

## Jakou speciální technikou je oddělení vybaveno?

ARO, JIP je vybaveno přístrojovou technikou, která sleduje stav pacientů a podporuje nebo plně nahrazuje různé životní funkce (např. monitory životních funkcí, přístroje k umělé ventilaci plic, přístroje k filtraci krve, infuzní pumpy, dávkovače léků).

## Co mám svému blízkému přinést?

- V prvních dnech pobytu většinou pacienti potřebují pouze hygienické pomůcky: ústní vodu, krém na kůži nebo pleťové mléko, pro muže potřeby na holení.
- Chcete-li svého blízkého něčím potěšit, přineste mu např. knihu, časopis, upomínkový předmět, fotografie jeho blízkých.
- Je-li schopen jíst, je možno přinést jídlo po domluvě s ošetřujícím personálem.
- Pokud případně přinesete léčiva nebo alternativní přípravky, vždy informujte personál, neponechávejte je u pacienta, z důvodu bezpečnosti.
- Z hygienického hlediska nenoste květiny.

## Jak komunikovat s pacienty s poruchou vědomí nebo v umělém spánku?

- Přivítejte se a rozlučte s pacientem pokud možno vždy stejnými slovy.
- Při oslovení se ho vždy dotkněte na stejném místě (iniciální dotek).
- Hovořte zřetelně, jasně a ne příliš rychle
- Nezvyšujte hlas, mluďte přirozeným tónem. Dbejte, aby tón vašeho hlasu, vaše mimika a gestikulace odpovídaly významu vašich slov.
- Při rozhovoru s pacientem používejte takovou formu komunikace, na kterou byl zvyklý.
- Při komunikaci s pacientem se pokuste redukovat rušivý zvuk okolního prostředí.
- Umožněte pacientovi reagovat na vaše slova.
- Nehovořte s více osobami najednou.

Péče o vaše nejbližší je týmová spolupráce, a i Vy se můžete stát součástí tohoto týmu. Personál oddělení Vám bude trpělivým průvodcem a poradcem v těžkých dnech, plných nejistoty a obav o své nejbližší. Jsme připraveni během vašich návštěv individuálně zodpovědět další dotazy a vysvětlit případné nejasnosti o zdravotním stavu, lékařské či ošetřovatelské péči. Za podněty, návrhy a připomínky Vám budeme vděční.

Děkujeme Vám za Vaši důvěru a spolupráci.