

Manažer kvality
Ing. Marcela Příkrylová
e-mail: marcela.prikrylova@smn.agel.cz
telefon: +420 582 315 894

Bezpečí a kvalita

Programem kvality a bezpečí poskytované péče se zabýváme dlouhodobě. Již v roce 2006, byla Nemocnici Prostějov udělena **akreditace SAK ČR**. V letech 2009, 2012 a 2015 proběhly úspěšné reakreditace, při nich musela Nemocnice pomocí měřitelných indikátorů prokázat, že se zvyšováním kvality a bezpečí pacientů trvale zabývá.

Oddělení **laboratorní medicíny** jsou **akreditovány ČIA** (českým institut pro akreditaci).

V roce 2005 jsme získali certifikát **Baby Friendly hospital**.

Od roku 2012 máme certifikát pracoviště pracujícího a konceptem **Bazální stimulace**.

Náš kvalifikovaný personál vlastní další oprávnění jako například certifikáty pro **ošetření stomií**, certifikáty pro ošetření **chronických ran** a certifikáty pro **ošetřování portů**.

Bezpečnostní cíle

Zajištění bezpečného prostředí a předcházení možným rizikům spojených s pobytem ve zdravotnickém zařízení je jedním z našich nejdůležitějších kritérií.

Plníme požadavky legislativy ČR na poskytování kvalitních a bezpečných služeb s minimalizací rizik. Tyto požadavky Nemocnice Prostějov naplňuje v **Resortních bezpečnostních cílech**.

Následující informace poslouží pacientům k pochopení některých situací a principů, které slouží právě k naplňování a dodržování bezpečnostních cílů a tedy ke zvýšení bezpečnosti nemocných a jejich blízkých.

Oslovujeme pacienty s žádostí o spolupráci, kterou i oni přispějí ke kontinuálnímu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče.

- **Bezpečnostní cíl 1: Bezpečná a jednoznačná identifikace pacientů**

V Nemocnici Prostějov existuje standardizovaný postup pro identifikaci pacientů.

Na náramku, který pacientovi při příjmu k hospitalizaci upevní zdravotnický pracovník na zápěstí, je uvedeno jeho jméno, příjmení a část rodného čísla před „lomítkem“. Opakovaným dotazem pacienta na jeho jméno spolu s konfrontací s daty na náramku zajišťujeme, aby byl ordinovaný výkon proveden správnému pacientovi. Při nasazování identifikačního náramku pacienty informujeme o jeho významu (aby se např. nebáli opakovat své jméno každému zdravotníkovi, který u něj bude poskytovat péči, nebo aby nebyli udiveni, že se jich pracovníci na jméno stále dotazují).



Obr. č. 1 Identifikační náramek

- **Bezpečnostní cíl 2: Bezpečnost při používání rizikových léků a léčiv**

Lékové politice a snižování rizik spojených s aplikací léčivých přípravků je věnována maximální pozornost ze strany managementu i zaměstnanců, kteří se podílejí na systému podávání léčiv. Při podávání léků je vyžadována maximální soustředěnost sester, které tuto činnost provádějí.

Zvýšená pozornost je věnovaná zejména podávání léků s vyšší mírou rizika (např. heparin, koncentrované elektrolyty,...) a tzv. LASA lékům (léky podobně vypadající, podobně znějící – riziko záměny).



Obr. č. 2 LASA léky

- **Bezpečnostní cíl 3: Minimalizace rizika záměny pacienta, výkonu, místa výkonu**

Před léčebným nebo diagnostickým výkonem u párového orgánu lékař z důvodu snížení rizika záměny, fixem označí tu část pacientova těla, na které bude výkon proveden. Toto opatření provádíme např. u výkonů na končetině, ledvině,... jako součást bezpečnostního procesu před zákrokem. Značení je prováděno omyvatelným fixem. Nejedná se o zakreslení chirurgického řezu, ale označení operované či vyšetřované části těla tak, aby byla možná opětovná kontrola strany před započatím výkonu.

Obr. č. 3 Bezpečnostní kontrolní list – Operační sál

- **Bezpečnostní cíl 4: Prevence pádů pacientů**

Ošetřující sestra provede u pacienta screeningové vyšetření v oblasti rizika pádů. Na základě stanoveného rizika jsou pak u pacientů zajišťovány preventivní opatření, které riziko pádu snižují.

Ošetřující personál poskytne pacientům dostatek informací o tom, jak riziko pádu a poranění minimalizovat. Důsledně dbejte pokynů, které dostanete. Nemáte-li dostatek informací o vašem pohybovém režimu, neváhejte se zeptat.



Obr. č. 4 Piktogram, prevence pádu

- **Bezpečnostní cíl 5: Hygiena rukou při poskytování zdravotní péče**

Lékař i ošetřující personál si před i po každém fyzickém kontaktu s pacientem dezinfikují ruce. Tento úkon slouží k omezení pravděpodobnosti přenosu tzv. nemocniční nákazy (nozokomiální infekce), která by mohla významně komplikovat pacientovi zotavení a prodloužit dobu pobytu v nemocnici. O nutnosti a správném provedení dezinfekce rukou jsou pacienti a jejich blízcí informováni při příjmu k hospitalizaci nebo v rámci poskytování ambulantních služeb.



Obr. č. 5 Hygiena rukou



Obr. č. 6 Roztok k dezinfekci



Obr. č. 7 Postup pro dezinfekci

- **Bezpečnostní cíl 6: Bezpečná komunikace**

Bezpečnou komunikací je myšlen přenos správných a úplných informací souvisejících se stavem pacienta. Adekvátní podávání informací mezi zdravotníky je zajištěno zavedeným systémem např. při hlášení patologických výsledků nebo systémem vedení dokumentace, ordinací.

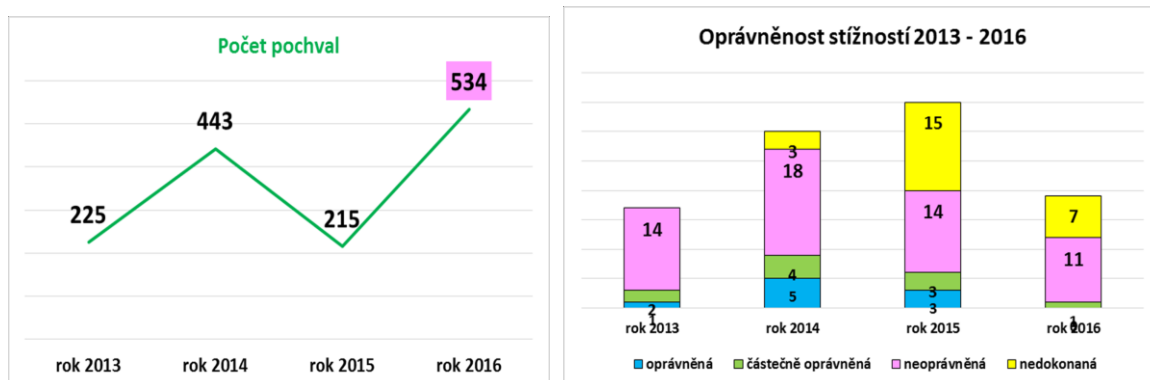
- **Bezpečnostní cíl 7: Bezpečné předávání pacienta**

Přesný postup předávání pacienta mezi směnami, odděleními a do jiných zdravotnických zařízení je nastaven vnitřní normou, kterou musí všichni zdravotničtí pracovníci dodržovat.

Sledované indikátory kvality

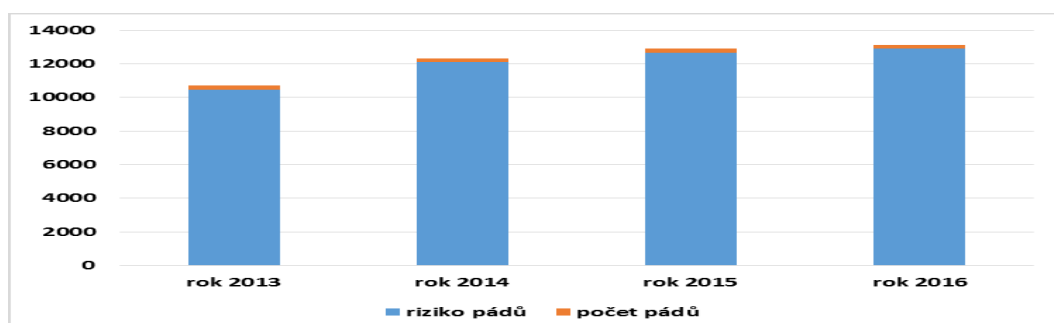
Sbíráme data a provádíme jejich pravidelnou analýzu za účelem prevence rizik a hodnocení kvality poskytované péče.

- Jedním z hlavních sledovaných indikátorů je **spokojenost pacientů**. Monitorujeme spokojenost hospitalizovaných i ambulantních pacientů formou:
 - dotazníků,
 - podaných poděkování, připomínek a stížností.



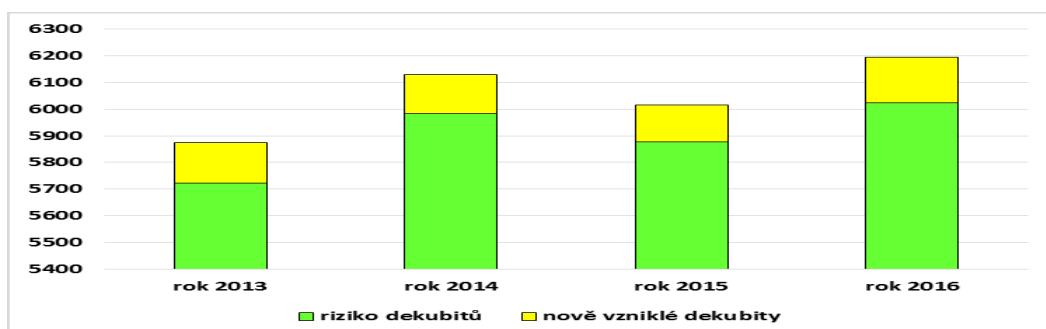
Graf č. 1 Poděkování a stížnosti v letech 2013 - 2016

- Sledujeme počet pacientů v riziku **pádu**, **počet pádů** a **zranění** u hospitalizovaných pacientů.



Graf č. 2 Počet pacientů s rizikem pádu/počet pádů v letech 2013 – 2016

- Zabýváme se prevencí a příčinami vzniku **proleženin (dekubitů)** u hospitalizovaných pacientů.



Graf č. 3 Počet pacientů s rizikem vzniku dekubitů/počet dekubitů v letech 2013 - 2016

- Sledujeme a analyzujeme výskyt **nemocničních infekcí** a **nežádoucích událostí**.